

Opći uvjeti korištenja mobilne aplikacije MOJ HKP

Uvodne odredbe

Ovim se Općim uvjetima regulira korištenje mobilne aplikacije MOJ HKP te usluga koje ta aplikacija nudi. Aplikacija je namijenjena članicama Hrvatske komore primalja (dalje u tekstu: HKP), te omogućava pristup relevantnim informacijama, uslugama, novostima i dokumentima HKP.

Korištenjem aplikacije korisnici prihvaćaju ove Opće uvjete i obvezuju se postupati u skladu s njima.

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Korisnik – član Hrvatske komore primalja koja koristi mobilnu aplikaciju MOJ HKP.

MOJ HKP – aplikacija za mobilne telefone koja korisniku omogućava pristup registrima, dokumentima i uslugama HKP.

Mobilni telefon – mobilni telefon na kojem postoji mogućnost instaliranja dodatnih aplikacija i čiji operacijski sustav udovoljava tehničkim preduvjetima za korištenje funkcionalnosti MOJ HKP mobilne aplikacije.

PIN – osobni tajni broj korisnika koji služi za autentifikaciju korisnika prilikom pristupa MOJ HKP mobilnoj aplikaciji.

Tehnički preduvjeti za korištenje mobilne aplikacije MOJ HKP

Korisnik se obvezuje da će prije instalacije mobilne aplikacije MOJ HKP ispuniti tehničke preduvjete:

- mobilni uređaj
- dovoljno raspoloživog prostora za pohranu podataka na mobilnom uređaju,
- stabilna internet veza i omogućene dozvole za korištenje internetske veze.

Za određene funkcionalnosti aplikacije potrebne su dodatne dozvole:

- dopuštenje za uspostavu telefonskih poziva,
- dopuštenje za pristup korisničkoj lokaciji, ukoliko aplikacija koristi lokacijske usluge.

Zasnivanje korisničkog odnosa

Korisnik instalacijom MOJ HKP aplikacije i prihvaćanjem Općih uvjeta prilikom prvog pokretanja aplikacije postaje korisnikom aplikacije. Prilikom te akcije prikupljaju se sljedeći podatci: email adresa povezana s Google Play ili App Store računom, telefonski broj (ako je dostupan), tehničke karakteristike mobilnog uređaja (verzija operacijskog sustava, model i marka telefona).

Funkcionalnosti MOJ HKP mobilne aplikacije

MOJ HKP mobilna aplikacija korisniku omogućuje sljedeće usluge/module:

Pregled stanja bodova – modul koji korisnicima daje informacije o točnom broju bodova unutar licencnog razdoblja i odslušanim „obveznim“ predavanjima.

Pregled isteka licenci – modul koji korisnicima daje informacije o točnom datumu isteka licenci.

e-članska iskaznica – modul koji korisnicima daje informacije o osobnim podacima i statusu članstva.

Osobne obavijesti – modul koji korisnicima dostavlja personalizirane obavijesti.

Obrasci za obnovu licenci ili nova članstva – modul koji korisnicima aplikacije nudi link koji vodi do potrebnog obrasca na web stranici HKP.

Uz navedene opcije, MOJ HKP mobilna aplikacija sadrži obavijesti korisnicima poslana od strane administratora sustava, najčešća pitanja i odgovore vezane za opcije koje aplikacija nudi, novosti, pristupnicu, proces registracije, podatke s korisničkog profila, prikaz računa, push notifikacije, poruke, kupone, bannere, info screen itd..

HKP ne jamči neprekidno i besprijekorno funkcioniranje aplikacije MOJ HKP, te ne preuzima odgovornost za eventualne tehničke poteškoće, gubitak podataka ili štetu nastalu uslijed korištenja aplikacije.

Zaštita osobnih podataka

Informacije korisniku o obradi osobnih podataka prikupljenih korištenjem MOJ HKP mobilne aplikacije:

HKP se obvezuje čuvati povjerljivosti osobnih podataka korisnika u skladu s propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka, Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, te ostalim primjenjivim zakonima i podzakonskim aktima Republike Hrvatske.

Voditelj obrade osobnih podataka: Hrvatska Komora primalja /OIB: 18229401075/, Ulica grada Mainza 11, 10 000 Zagreb, komora@komora-primalja.hr, info telefon 01 5494 688

Kontaktni podatci Službenika za zaštitu osobnih podataka HKP: Marija Mandekić, komora@komora-primalja.hr, Mob: 091 345 1093

Osobni podatci prikupljeni korištenjem MOJ HKP mobilne aplikacije obrađuju se samo u svrhu poboljšanja proizvoda, usluga, tehničkih rješenja i za marketinške i promotivne akcije.

Fizička osoba na koju se odnose osobni podatci koje HKP obrađuje kao voditelj ima pravo zatražiti pristup, ispravak, brisanje, prenosivost i ograničavanje obrade i podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na nju odnose, ako su za to ispunjene propisane pretpostavke. Zahtjevi u vezi s prethodnim pravima podnose se u pisanom obliku na e-mail: komora@komora-primalja.hr

Prigovor na obradu osobnih podataka možete podnijeti HKP odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica grada Vukovara 54, Zagreb, 00385 (0)1 4609 000, azop@azop.hr, www.azop.hr

Obveze i odgovornost korisnika

Korisnik je dužan redovito ažurirati MOJ HKP mobilnu aplikaciju kako bi osigurao njezin pravilan rad.

Korisnik je sam dužan čuvati korisnički PIN za pristup uslugama koje zahtijevaju PIN.

Korisnici su dužni koristiti MOJ HKP mobilnu aplikaciju na način koji ne ugrožava sigurnost sustava ili drugih korisnika.

Zabranjeno je:

- neovlašteno dijeljenje korisničkih podataka,
- neovlašteno mijenjanje sadržaja aplikacije,
- korištenje aplikacije u svrhe koje nisu u skladu s pravilima HKP i ovim Općim uvjetima, te
- bilo kakva vrsta zloupotrebe aplikacije.

HKP zadržava pravo privremene ili trajne deaktivacije korisničkog računa u slučaju nepoštivanja ovih Općih uvjeta.

Naknada

Za korištenje mobilne aplikacije MOJ HKP ne plaća se naknada.

Primjena Općih uvjeta

Ovi Opći uvjeti objavit će se na internetskim stranicama HKP.

HKP zadržava pravo ukidanja, naknadne izmjene i dopune ovih Općih uvjeta, o čemu je dužna obavijestiti korisnike objavom na internetskim stranicama HKP.

Prvim korištenjem mobilne aplikacije MOJ HKP nakon izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta, korisnik pristaje na tako izmijenjene Opće uvjete, odnosno nove opće uvjete.

Rješavanje spora

HKP i korisnik će eventualne nesuglasice riješiti sporazumom. U protivnom, nadležan je sud u Zagrebu.

Kontakt informacije

Za sva pitanja i podršku vezanu uz korištenje aplikacije MOJ HKP korisnici se mogu obratiti HKP putem e-mail: komora@komora-primanja.hr

Svi prigovori, upiti i prijedlozi koji se odnose ne korištenje aplikacije MOJ HKP dostavljaju se HKP putem e-mail: komora@komora-primanja.hr